



Produktgarantie

Dimsport S.r.l. garantiert in Übereinstimmung mit der italienischen Gesetzesverordnung Nr. 206 vom 6. September 2005 (Konsumentenschutzkodex), dass das Produkt zum Zeitpunkt des Verkaufs frei von Mängeln ist.

Prozedur

Wenn der Käufer von den Rechten dieser Garantiebestimmungen Gebrauch machen möchte, muss dieser den technischen Support bzw. Dimsport-Kundendienst kontaktieren, um genaue Informationen zur Versandmodalität für die Rücksendung des Produkts zu dessen Prüfung zu erhalten. Mit den u.a. Beschränkungen und wenn die Bedingungen zur Anerkennung der Gesetzesverordnung Nr. 206 vom 6. September 2005 vorliegen, wird das Produkt ohne Kosten für den Käufer repariert. Dies gilt unter Beibehaltung des Art. 130 Gesetzesverordnung Nr. 206/05 insbesondere in Bezug auf die objektive Unmöglichkeit oder die unverhältnismäßigen Kosten der Reparatur.

Wenn das Produkt ungeachtet der bereits abgelaufenen Garantiezeit zurückgeschickt wird, es sich um einen nicht durch die Garantie gedeckten Defekt handelt oder aber das Produkt keinerlei Mängel aufweist, wird Dimsport S.r.l. dem Käufer die jeweiligen Versand-, Verwaltungs- und Technikkosten in Rechnung stellen.

Rücksendeprozedur

Für jede Art von Eingriff oder Reparatur der Produkte muss der technische Support bzw. Dimsport-Kundendienst in schriftlicher Form kontaktiert und eine RMA-Nummer angefordert werden. Die nachstehenden Daten müssen bei der Anfrage um eine RMA-Nummer unbedingt angegeben werden:

- Seriennummer des Produkts
- aufgetretener, technischer Defekt

Der technische Support bzw. Dimsport-Kundendienst behält sich vor, einige Tests zur Prüfung des Ausmaßes des Defekts durchzuführen, diesen folgt eine Kommunikation mit der RMA-Nummer und spezifischen, zu befolgenden Anweisungen. Die RMA-Nummer muss auf dem Dokument (Lieferschein), das dem Produkt für den Versand beigelegt wird, und auf der Verpackung angegeben sein.

Bedingungen im Garantiefall

Die Garantie von Dimsport S.r.l. umfasst keinerlei Mängel, die außerhalb der Garantiezeit entstanden sind, oder Defekte, die bei der Übergabe des Produkts nicht bestanden haben, Schäden wie durch Fahrlässigkeit oder unsachgemäßen Gebrauch, falscher Installation oder Wartung, falscher Lagerung und/oder Aufbewahrung, durch Wartung oder technische Eingriffe durch nicht autorisiertes Personal, Transportschäden und Korrosion, oder Produkte, deren Markierung oder Seriennummer geändert oder abgenommen wurde.

Ausgeschlossen vom Service unter Garantie sind beispielsweise:

- Ästhetische Schäden am Produkt wie Kratzer, Druckstellen, Schnitte oder Kerben sowohl am Gehäuse als auch am Display, des weiteren Beschädigungen durch Stöße und/oder Herunterfallen;
- Schäden auf Grund einer Modifikation oder Abänderung des Produkts (Hardware oder Software) ohne vorhergehender schriftlicher Autorisierung durch Dimsport;
- Schäden auf Grund von Unfällen, Naturkatastrophen oder anderen Ursachen wie Regen, Hagel, Blitzschlag und Feuer.

Die Garantie deckt keine Folgeschäden durch Überspannung oder Überstrom auf Grund des Stromnetzes, an welches das Produkt angeschlossen sein sollte, oder durch Schäden verursacht durch andere Geräte, Systeme oder Komponenten als Folge von unsachgemäßem Anschluss oder nicht autorisiertem Gebrauch.

Verschleißmaterialien (einschließlich Kondensatoren, Batterien, LCD-Bildschirme/Displays) sind ausdrücklich von der vorliegenden Garantie ausgeschlossen, es sei denn, die Abnutzung ist auf einen Material- oder Herstellerfehler zurückzuführen.

Eine eventuelle Beschädigung von Siegeln oder das Aufbrechen des Produkts verursacht den Verlust jeglicher Garantie.

DIMSPORT Srl

Località San Iorio, 8-B – Z.I. Madonna 15020 SERRALUNGA DI CREA (AL) - ITALY
Tel. +39 0142 9552 - Fax +39 0142 940094 - info@dimsport.it



Service nach Ablauf der Garantie

Das Produkt wird mit 24 Monaten Garantie ab Rechnungsdatum.

Wenn nach Ablauf der Garantie beim Produkt Funktionsstörungen auftreten oder diese nicht zustehen sollte, muss der Käufer den technischen Support bzw. Dimsport-Kundendienst kontaktieren, um die Versandprozedur des Geräts zur Reparatur oder Kontrolle zu vereinbaren.

Im Fall von Serviceleistungen außerhalb der Garantie gehen die Kosten von Reparatur, Kontrolle, Software-Aktualisierung oder eventuellem Reset bzw. Zurücksetzen zu Lasten des Käufers.

Dimsport behält sich das Recht vor, ohne vorherige Absprache mit dem Käufer eine Reparatur nicht durchzuführen, wenn die Instandsetzung des Produkts oder dessen Reparatur unter Berücksichtigung des Sachwertes und der Reparaturkosten unwirtschaftlich erscheinen.

Nicht durch Dimsport autorisierte Eingriffe - Manipulationen

ACHTUNG! Das Gerät wird eigens mit speziellen Antimanipulationssiegeln mit der Aufschrift „Warranty void if seal is broken“ versehen. Die Entfernung der sogenannten Siegel und/oder die Modifikation in jedem ihrer Teile in Hardware oder Software führen zum Verlust jeglicher für das Produkt von den vorliegenden Bedingungen vorgesehenen Garantie sowie der Einstellung des vom Vertrag mit dem Benutzer vorgesehenen Services. Eventuelle Eingriffe, Auswechseln von einzelnen Teilen oder die Wartung/Aktualisierung sind dem Käufer nur nach vorangehender expliziter, schriftlicher Autorisierung durch den technischen Support bzw. Dimsport-Kundendienst erlaubt.

ACHTUNG! Dimsport kann die Durchführung von nicht autorisierten Eingriffen in die Hardware und/oder die Entfernung der Siegel als Manipulationsversuche mit dem Zweck der Verletzung der geltenden Vorschriften zum Schutz der Rechte von geistigem und gewerblichem Eigentum werten und behält sich das Recht vor, derartige Handlungen an die zuständigen Behörden zu melden. In diesem Fall kann sich der Täter derselben zu seiner eigenen Entlastung nicht auf den guten Glauben berufen.

DIMSPORT Srl

Località San Iorio, 8-B – Z.I. Madonnina 15020 SERRALUNGA DI CREA (AL) - ITALY
Tel. +39 0142 9552 - Fax +39 0142 940094 - info@dimSPORT.it